

Zagotavljanje kakovosti produktov in storitev »Company Quality Policy«

Vse dejavnosti našega podjetja so usmerjene **v izpolnjevanje zahtev, potreb in pričakovanj naših strank na področju implementacij, razvoja in vzdrževanja IT rešitev**. Prizadevamo si za stalno izboljševanje kakovosti naših storitev, s katerimi skušamo čim bolj zadovoljiti naše stranke.

Ponujamo kakovostne storitve po konkurenčnih cenah in v dogovorjenih rokih. Strankam svetujemo, da pri implementaciji novih IT rešitev svoje procese spremenijo in zahteve prilagodijo tako, da lahko v največji možni meri uporabljajo standardne funkcionalnosti in procese, ki so že podprte v rešitvi. Pripravljeni smo tudi prilagoditi rešitve potrebam strank, da ustrezajo njihovim posebnim in upravičenim zahtevam.

Izvajamo stalne izboljšave storitev in procesov ter pri tem uporabljamo najnovejše prijeme in učinkovita orodja. Spodbujamo inovativnost vsakega posameznika v družbi in vedno prisluhnemo spoznanjem odjemalcev. S skupinskim delom gradimo na sinergiji in multidisciplinarnih znanjih.

V podjetju Adacta smo si zastavili naslednje cilje:

- o vzpostavili, vzdrževali in izboljševali bomo sistem vodenja kakovosti po zahtevah standardov ISO 9001;
- o za vsako leto bomo postavili letne cilje kakovosti v definiranih odstotkih in jih interdisciplinarno spremljali in sprotno izvajali potrebne korektivne ukrepe.

Letni cilji so predstavljeni v poslovnem načrtu podjetja za tekoče leto, spremljamo pa jih v posebni razpredelnici spremljanja letnih ciljev po procesih.

Naše dolgoročne usmeritve so:

- o zadovoljni kupci,
- o zadovoljni zaposleni in poslovni partnerji,
- o zadovoljni lastniki podjetja,
- o rast prometa in širitev na nova geografska področja,
- o poslovanje z dobičkom,
- o kratki reakcijski časi,
- o minimalne zakasnitve,
- o minimalno število neskladnosti v skladu s postavljenimi standardi.

Ljubljana, 1.11.2016



Direktor podjetja:

