

Splošni pogoji poslovanje podjetja Adacta d.o.o., Ljubljana

1. Področje veljavnosti

Naslednji splošni pogoji poslovanja veljajo za vse dobave in storitve, ki jih opravi ADACTA programska oprema d.o.o. kot izvajalec. Sogodbenik jih s podpisom pogodbe ali z njihovim sprejemom, ne da bi jim ugovarjal, v primeru, da ni sklenjena pisna pogodba pa s sprejemom blaga ali storitev, ne da bi jim ugovarjal (izvršitev pogodbe), priznava tudi za morebitne nadaljnje posle med strankama. V primeru razlike med splošnimi pogoji naročnika in temi pogoji, veljajo ti splošni pogoji, razen če je med strankama sklenjen drugačen dogovor. Za veljavnost sprememb ali postranskih dogovorov je potrebna pisna potrditev in ti veljajo le za vsakokratno posamičen posel. Če so posamezna določila teh splošnih pogojev poslovanja neveljavna, to ne vpliva na njihovo načelno pravno veljavnost. V tem primeru bosta pogodbeni stranki sklenili dogovor, ki bo, kolikor se le da, blizu neveljavni določbi.

2. Ponudbe in sklenitve pogodb

Vse pogodbe, naročila in dogovori so pravno zavezujoči le tedaj, če jih podpiše zakoniti zastopnik izvajalca, oz od njega pisno pooblaščen oseba in zavezujejo le v vsakokrat podanem obsegu. Ponudbe so načeloma spremenljive in ne vežejo izvajalca, razen če je na ponudbi navedeno, da je zavezujoča. Sodelavci izvajalca ne morejo podajati izjav, ki bi odstopale od teh pogojev, razen če imajo za to pisno pooblastilo zakonitega zastopnika izvajalca.

3. Storitve izvajalca

Izvajalec opravlja sledeče storitve:

- a. analize poslovnih procesov,
- b. dobava in prodaja standardne programske opreme,
- c. dobava in prodaja licenc lastne programske opreme,
- d. implementacijske storitve (nastavitve, uvoz podatkov, namestitve, pomoč pri zagonu),
- e. uvajanje in izobraževanje uporabnikov,
- f. izdelava individualnih programov in nadgrajevanje standardne programske opreme,
- g. telefonsko svetovanje,
- h. vzdrževanje programske opreme (odpravljanje zastojev, nadgrajevanje, pomoč),
- i. druge storitve v okviru IT in poslovnega svetovanja.

4. Projektna naloga

Praviloma je osnova za naročilo projektna naloga, ki jo izvajalec izdelava odplačno na podlagi dokumentacije, ki jo pridobi od naročnika. Naročnik mora preveriti pravilnost in popolnost projektne naloge ter jo potrditi. Za zahteve glede sprememb in razširitev naročila, ki se lahko pojavijo kasneje, je potreben poseben dogovor. Zahteve glede sprememb in razširitev naročila odločijo če dogovorjene termine in upravičujejo izvajalca, da na tej podlagi nastale dodatne stroške posebej zaračuna. Naročnik s podpisom pogodbe oz. s podelitvijo naročila izjavlja, da je projektno nalogo, ki je predmet pogodbe, pregledal in da proizvodi ter storitve ustrezajo njegovim zahtevam. Storitve, ki se opravijo pred njihovo podrobnejšo določitvijo s projektno nalogo, brez nje ali poleg nje, kot tudi storitve, ki so v opisu storitve določene kot »variabilne«, se zaračunajo po dejanski porabi časa. V nasprotju z zavezujočo projektno nalogo so reklamne pošiljke, prospektno gradivo, informacije o produktih in izjave proizvajalca ali uvoznika načeloma nezavezujoče, razen če jih izvajalec pisno potrdi. Izvajalec opozarja in se izrecno sklicuje na to, da glede na današnje stanje tehnike ni možna izdelava programske opreme, ki bi bila popolnoma brez napak. Izvajalec zato glede produktov programske opreme, ki jih proizvaja, naročnika opozarja, da bo izvajanje programske opreme v skladu z uporabniškimi navodili te opreme v testnem okolju in na priporočeni strojni in sistemski programski opremi v skladu s trenutno dobro prakso v primeru uporabe te programske opreme na enaki strojni opremi in enakem naboru podatkov kot v testnem okolju privedlo do enakih rezultatov.

5. Standardna programska oprema

S standardno programsko opremo pridobi naročnik pravico do uporabe le-te za potrebe njegove poslovne dejavnosti v skladu z določili vsakokratnega proizvajalca standardne programske opreme. Izvajalec odgovarja, da prenosu pravice do uporabe za potrebe naročnikove poslovne dejavnosti na naročnika ne nasprotujejo pravice tretjih. Naročilo za dobavo standardne programske opreme se izvrši potem, ko se je naročnik temeljito seznanil z naborom funkcionalnosti naročenih programov, šteje pa se, da je naročnik z naročilom standardne programske opreme potrdil, da se je pred sklenitvijo pogodbe temeljito seznanil z naborom funkcionalnosti.

5.1 Mednarodna licenčna pogodba za rešitve Microsoft Dynamics (člen se uporablja le v primeru implementacije rešitev Microsoft Dynamics in ne velja za druge projekte) Temelj za uporabo programske opreme rešitev Microsoft Dynamics je mednarodna licenčna pogodba, ki jo naročnik sklene s proizvajalcem programske opreme, podjetjem Microsoft. Drugačni ali dopolnjujoči dogovori glede uporabe rešitev Microsoft Dynamics med naročnikom in izvajalcem ne obstajajo in ne smejo obstajati. Določbe mednarodne licenčne pogodbe se smiselno uporabljajo tudi za vse prilagoditve in nadgraditve programske opreme Microsoft Dynamics rešitev s strani izvajalca.

5.2. V primeru dobave programske opreme drugih proizvajalcev ali v primeru, da so v programsko opremo izvajalca vključeni moduli ali operacijski sistemi drugih proizvajalcev, izvajalec ne odgovarja za delovanje in/ali napake na tovrstni opremi ali modulih ali napake, ki nastajajo zaradi tovrstne programske opreme. Za tovrstno opremo veljajo jamstveni pogoji in garancije proizvajalca tovrstne programske opreme, naročnik pa lahko uveljavlja zahtevke le zoper proizvajalca tovrstne programske opreme.

6. Projektno vodenje

Projektna organizacija, ki ustreza velikosti ter kompleksnosti zastavljenih nalog, kot tudi ustrezno projektno vodenje sta brezpogojni predpostavki za uspešno uvajanje informacijskega sistema. Obseg ter vsebina storitev izvajalca na področju projektnega vodenja se določita v projektni dokumentaciji.

6.1 Projektna organizacija. Izvajalec bo opravljal storitve ob tesnem sodelovanju z naročnikom. Naročnik in izvajalec imenujeta vsak po enega projektne vodjo, ki odločata soglasno. Če skupna odločitev ni mogoča, se je treba obrniti na projektni svet, ki se sestoji iz po enega člana poslovodstva izvajalca in naročnika. Obe projektni vodji skupno določata sledeče parametre:

- a. pogostost, trajanje ter krog udeležencev pri sestankih
- b. stopnjo določanja detajlov projektnega načrtovanja in projektnega kontrolinga
- c. pravila za sestavitve in odobritve zapisnikov Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta, kolikor je to v njuni moči, zagotavljali kontinuiteto projekta. Izvajalec ima pravico, da storitve opravi po podizvajalcu. V tem primeru naročilo generalno izvajaja ter zanj tudi skupno odgovarja izvajalec.

6.2 Dolžnost obveščanja. Obe pogodbeni stranki morata druga drugo vzajemno nemudoma obveščati o kakršnihkoli okoliščinah, ki bistveno ovirajo napredovanje projekta. To velja ne glede na to, ali se take okoliščine pojavijo v vsakokrat lastni sferi odgovornosti ali sferi odgovornosti druge pogodbene stranke ali tretjih. Projektni vodji v takem primeru soglasno odločata o smotrnih ukrepih, da bi se, kolikor je le možno, dosegel prvotni cilj projekta.

6.3 Sodelovanje naročnika. Izdelava organizacijskih konceptov in programov se izvede glede na vrsto in obseg zavezujočih informacij, dokumentacije ter pripomočkov, ki so bili s strani naročnika popolnoma dani na razpolago izvajalcu. Sem spadajo tudi testni podatki, ki ustrezajo praksi, kot tudi možnosti za testiranje, ki jih v zadostnem obsegu, pravočasno in na lastne stroške zagotovi naročnik. Naročnik se zavezuje, da bo skrbel za to, da bodo ob terminih, ki jih določita projektni vodji, na lokacijah naročnika na razpolago ustrezno kvalificirani (so-)delavci, naprave, prostori in testni podatki. Naročnik opravi svoje

sodelovanje na lastne stroške. Naročnik mora sodelovati pri sestavljanju funkcionalne specifikacije. Naročnik omogoči izvajalcu internetni dostop do dobavljene programske opreme, če je to potrebno za izvajanje naročila. Poleg tega sme naročnik sam, tj. s pomočjo (so-)delavcev naročnika, opraviti dele storitev, ki jih ponuja izvajalec. O praktični izvršitvi, eventualno potrebni izbrazbi in podpori itd., odločata projektni vodji. V primeru, da programska ali morebitna strojna oprema, ki jo dobavi izvajalec, ne deluje tako, kot to določa funkcionalna specifikacija, ali da izvajalec ne opravlja storitev v skladu s funkcionalno specifikacijo, mora naročnik opraviti ustrezne ukrepe, in sicer se mora če posebno izogibati nastajanju ali povečevanju če nastale .kode, zavarovati shranjene podatke, tekoče preverjati rezultate, ki jih javlja program, ter določiti in detajlno opisati motnje in napake, ki se pojavljajo v delovanju programske ali strojne opreme ali pri storitvah, ki jih opravi izvajalec. Ta podatkovni material mora zbrati tako, da je zapisan na nosilcih, ki so računalniško berljivi ter jih je mogoče rekonstruirati s sorazmerno majhnimi stroški. Stranki pogodbe se vzajemno zavezujeta, da v času trajanja te pogodbe ne bosta vplivali na (so-)delavce nasprotno stranke, da bi le-ti prenehali z delom za nasprotno stranko, niti ne bosta pričeli kakorkoli sodelovati s (so-)delavci nasprotno stranke. Stranki za primer kr.itve te obveznosti dogovorita pavšalno pogodbeno kazen v vi.ini dvoletnih bruto prejemkov (so-)delavca, ki jo mora stranka, ki je na delo (so-) delavca za nasprotno stranko vplivala ali pričela z njim kakorkoli sodelovati, plačati nasprotni stranki.

6.4 Preverjanje izdelkov. Izvajalec bo naročniku predložil izdelke v prevzem, kar če posebej velja za zapisnike in funkcionalno specifikacijo. Obe projektni vodji skupno določita termine za izročitev in preverjanje teh dokumentov. Če pride pri prevzemu do zamude prek dogovorjenih terminov brez krivde izvajalca, izvajalec ne jamči za .kodo zaradi tako nastale časovne zamude. Izvajalec sme izdelke, na katere naročnik v roku dveh tednov od izročitve v prevzem ne poda utemeljenih pripomb, .teti za (delno) sprejete in se nanje opreti pri naslednjih korakih pri projektu.

6.5 Test in prevzem. Vsakokratni predmetni del individualno izdelane programske opreme oz. adaptacije programov mora naročnik prevzeti najkasneje v šestih tednih po dobavi. Projektni vodji določita obseg in termine (pod)prevzemov. Naročnik potrdi prevzem z zapisnikom (Poročilo o uspešno opravljenem testiranju na testnih podatkih naročnika). Če naročnik pusti preteči rok šestih tednov, ne da bi prevzel program, se šteje dobavljena programska oprema za prevzeto s potekom zadnjega dne navedenega roka. Programska oprema se v vsakem primeru šteje za prevzeto, ko jo naročnik uporabi v produkcijskem sistemu. Naročnik mora napake, to so odstopanja od pisno dogovorjene funkcionalne specifikacije, ki se morebiti pojavijo, sporočiti izvajalcu ter jih dokumentirati, izvajalec pa si mora prizadevati za čimprejšnjo odpravo napak. Če so podane pisno sporočene, bistvene napake, torej da se uporaba v produkcijskem sistemu ne more začeti ali nadaljevati, je po odpravi napake treba opraviti ponovni prevzem.

6.6 Razvojni, testni ter produkcijski sistem. Izvajalec bo praviloma programe najprej instaliral na razvojni sistem, ki je nameščen v njegovih prostorih, tam opravil prilagoditve in pripravil opremo za instalacijo pri naročniku. Produkcijski sistem kot tudi testni sistem za vzpostavitev, šolanje in izvedbo testnih primerov se instalirajo na za to namenjenem strežniku v prostorih naročnika. Naročnik je zavezan opraviti temeljito testiranje programske opreme na testnem sistemu. Pri tem testiranju mora uporabiti podatkovne nabore, kot se bodo uporabljali v poslovanju in preizkusiti sistem v obsegu in na način kot se bo uporabljal v poslovanju. Prenos programske opreme iz testnega okolja v produkcijsko okolje in v poslovanje naročnika praviloma opravi naročnik sam, v vsakem primeru pa naročnik opravi ta prenos in prične uporabljati programsko opremo na lastno odgovornost. V primeru da naročnik nabavlja strojno opremo, operacijske sisteme itd. od tretjih oseb, bo izvajalec na poziv naročnika podal presojo o načelni ustreznosti teh naprav za zelene cilje. Stroški za teste, namestitvena dela na tem naročnikovih napravah itd., se obračunajo po dejanskem strošku, kolikor niso če vsebovani v funkcionalni specifikaciji. V obeh primerih bo naročnik sam nosil stroške in tveganja za tekoči pogon naprav, k temu pa sodijo tudi tehnično in organizacijsko primerno zavarovanje podatkov, zaščita proti neupravičenemu dostopu ter napadu virusov.

6.7 Oddaljen dostop. Da lahko izvajalec hitro podpre naročnika v primeru garancije ali siceršnje pomoči, se vzpostavi sistem za oddaljen dostop. Vsaka pogodbeno stranka nosi stroške, ki ob tem nastajajo v njenih prostorih (za strojno in programsko opremo, telefonsko povezavo itd.). Obe projektni vodji odločata skupno o načinu tehnične rešitve in o relevantnih varnostnih vidikih. Naročnik sme omejiti oddaljen dostop, npr. dovoliti dostop le ob določenem času v dnevu, za določene sodelavce izvajalca ali po drugih dogovorjenih kriterijih. Če izvajalcu zaradi nerazpoložljivosti oddaljenega dostopa, za katerega odgovarja naročnik, nastane .koda ali dodatni strošek, se lahko dodatni strošek naročniku obračuna posebej. Izvajalec ne jamči za morebitno .kodo zaradi nerazpoložljivosti oddaljenega dostopa.

6.8 Izročitev v vzdrževanje in podpora. Po zagonu produkcijskega sistema sledi nadaljnje svetovanje preko vzdrževanja programske opreme in podpore. Točen čas izročitve opreme in začetka podpore ter detajle izvršitve te izročitve skupno določita projektni vodji naročnika in izvajalca. O vzdrževanju programske opreme in obsegu storitev, ki jih mora s tem v zvezi opraviti izvajalec, se bo sklenila posebna pogodba vzdrževanju programske opreme.

7. Cene, davki in pristojbine

Vse cene se glasijo, kolikor ni navedeno drugače, v EUR brez DDV in veljajo le za posamično predmetno naročilo. Stroški nosilcev programov (npr. zgoščenk), tiskanega gradiva za šolanje itd., kot tudi morebitne pristojbine v zvezi s pogodbo se obračunajo posebej.

7.1 Standardna programska oprema. Cene, ki so v ponudbah navedene za module standardne programske opreme, zavezujejo do datuma »veljavno do«. Morebitna zvišanja cene s strani proizvajalca programske opreme, do katerih pride po navedenem datumu, se obračunajo dalje naročniku. Na zahtevo naročnika bo izvajalec predložil ustrezne dokumente (obvestilo proizvajalca, aktualni cenik).

7.2 Storitve. Cene, ki so v ponudbah in cenikih navedene za storitve, zavezujejo izvajalca 30 dni od objave cenika ali izdelave ponudbe, če na ponudbi ali ceniku ni drugače določeno. Po tem sme izvajalec v svojih urnih postavkah upoštevati nastala povečanja stroškov dela in materiala oz. siceršnje stroške in dav.čine. Naročniku je treba nove urne postavke sporočiti najmanj en mesec pred njihovo prvo uporabo. Šteje se, da je naročnik takšna zvišanja vnaprej sprejel, če ne presega več kot 10 % na letni ravni. Storitve, ki jih izvajalec opravi na željo naročnika in ki presegajo prvotno dogovorjeni obseg storitev, se zaračunajo po urnih postavkah, ki aktualno veljajo v trenutku opravi storitve. Storitve se opravlja znotraj normalnega delovnega časa izvajalca (pon.-pet. 08.00-16.00). Če izjemoma in na željo naročnika pride do opravi storitve zunaj normalnega delovnega časa, se dodatni stroški zaračunajo posebej, kot to določajo ti splošni pogoji ter pogodba.

7.3 Potni stroški in stroški za delo izven delovnega časa Potni stroški, dnevnice in stroški prenočitve se naročniku zaračunavajo posebej. Točna ureditev je določena v pogodbi, drugače pa veljajo običajni normativi v skladu s slovensko poslovno prakso. Čas porabljen na poti se obračuna po polovični ceni. Za storitve, izven delovnega časa, ki jih zahteva naročnik, se na eno uro opravljenih storitev obračunajo naslednji dodatni stroški in odstotku od dogovorjene cene storitve: za nočno delo (pon.-pet. 18.30/06.30) 50 %,

- a. za delo ob sobotah 50 %
- b. za delo ob nedeljah 100 %
- c. za delo ob praznikih 150%.

Ob sovpadanju dveh navedenih postavk velja višja postavka. V primeru nočnega dela ob nedeljah oz. praznikih pa velja poleg postavke za delo ob nedeljah oz. praznikih tudi postavka za nočno delo.

8. Roki in pravica odstopa

Izvajalec si prizadeva, da se, kolikor je le mogoče, drži dogovorjenih rokov izpolnitve. Kot cilj postavljeni roki izpolnitve se lahko spoštujejo le, če naročnik popolnoma opravi vsa potrebna dela, izroči dokumentacijo, potrjuje prejete funkcionalne specifikacije in izpolnjuje svojo dolžnost sodelovanja. Izvajalec ne odgovarja za zamude pri dobavi ter za zvišanja cen, do katerih pride zaradi napačnih, nepopolnih ali naknadno spremenjenih podatkov in informacij oz. dokumentacije, ki jih da na razpolago naročnik. Dodatne stroške, ki bi nastali zaradi tega, nosi naročnik. Vsaka od pogodbenih strank sme zaradi nepredvidljivih, nepričakovanih dogodkov, kot npr. višje sile, sporov z delavci, naravnih nesreč, izpadov/zamude dobaviteljev strank, na novo določiti roke. Če pride do prekoračitve dogovorjenega dobavnega roka zgolj po krivdi izvajalca, sme naročnik ob primernem, vendar najmanj 14-dnevnem podaljšanju roka za izpolnitev, s priporočenim pismom odstopiti od zadevnega naročila, če tudi znotraj podaljšane roka dogovorjena storitev ni izpolnjena v njenih bistvenih delih. Odstop od če opravljenih delnih dobav in storitev je izključen.

9. Plačilo

Izvajalec bo licenco za programsko opremo zaračunal v skladu s ponudbo, za storitve pa bo račun izdal enkrat mesečno. Pri naročilih, ki obsegajo več enot oz. programskih modulov, sme izvajalec opraviti delne dobave oz. izstaviti delne račune. Kolikor ni posebno dogovorjeno, je treba račune, ki jih izstavi izvajalec, vključno z davkom na dodano vrednost, vendar brez kakršnegakoli odbitka ali odštevanja stroškov, plačati najkasneje v 14 dneh od prejema računa. Za delne račune analogno veljajo plačilni pogoji, ki so določeni za skupno naročilo. Spoštovanje dogovorjenih plačilnih rokov predstavlja bistveni pogoj za to, da izvajalec izvede dobavo oz. izpolni pogodbo. Zaradi neupoštevanja dogovorjenih plačil sme izvajalec v roku enega tedna po pisnem opozorilu ustaviti tekoča dela in odstopiti od pogodbe. Naročnik mora nositi vse stroške, ki so povezani s tem, ter izpad dobička. Za vse račune, ki niso izdani v EUR, je izvajalec v primeru spremembe tečaja od datuma izdaje računa do plačila računa za več kot 3% upravičen do poplačila razlike. Za razliko, nastalo na osnovi tečajnih razlik, bo izvajalec izdal nov račun. Za primer, da naročnik zamudi s plačilom, se dogovorijo pogodbene zamudne obresti v vi. ini zakonskih zamudnih obresti. Če naročnik ne spoštuje plačilnih pogojev ali so izvajalcu znane okoliščine, ki so po njegovem mnenju primerne, da zmanjšajo kreditno sposobnost naročnika, sme izvajalec zahtevati vnaprejšnje plačilo za če neizpolnjene dobave. Plačila se izpolnijo le z neposrednim plačilom izvajalcu. Če je do naročnika odprtih več terjatev, se plačila naročnika poračunajo z vsakokrat najstarejšo terjatvijo. Vedno pa se najprej poračunajo morebitni stroški, potem obresti in nazadnje glavna terjatev. Naročnik sme kompenzirati obveznosti do izvajalca le s svojimi priznanimi in pravnomočno ugotovljenimi terjatvami do izvajalca. Na blagu, izdelkih, ter na dokumentaciji, namenjeni naročniku kot uporabniku, si izvajalec pridrži lastninsko pravico do popolnega plačila.

10. Avtorske pravice in pravice uporabe

Če s pogodbo ni drugače določeno pridobi naročnik za programsko opremo neprenosljivo, neizključno, časovno neomejeno in na teritorij Republike Slovenije omejeno dovoljenje za uporabo avtorskega dela, pri programski opremi Microsoft Dynamics rešitev pa v skladu z mednarodno licenčnim pogodbo. Vsakršno omogočanje uporabe tretjim osebam je v skladu z zakonom o avtorskih pravicah izključeno. Vse avtorske in avtorski sorodne pravice na dogovorjenih dobavah (programi, dokumentacija itd.) pripadajo izključno izvajalcem oz. njegovim dajalcem licence, v kolikor niso bile skupaj s pravico uporabe izrecno prenesene na naročnika. Naročnik pridobi zgolj pravico, da programsko opremo po plačilu, opravljenem v skladu s pogodbo, v nespremenjeni obliki uporablja izključno za lastne potrebe in namene, samo za sisteme strojne opreme ter v obsegu, ki ustreza pridobljenemu številu licenc. Naročnik se strinja da mora, če kljub dvema pisnima opominoma izvajalca ne poravnava svojih obveznosti po pogodbi, na pisno zahtevo izvajalca opustiti uporabo neplačane programske opreme oz. neplačanega dela programske opreme (razvite dodelave). S sodelovanjem pri izdelavi programske opreme naročnik ne pridobi nobenih pravic do te programske opreme. Vsaka kršitev avtorskih pravic izvajalca ali dajalca licence ima za posledico odškodninske zahteve, pri čemer je v takem primeru treba plačati popolno odškodnino. Zaznamkov na nosilcih programov in dokumentaciji, namenjeni naročniku kot uporabniku programske opreme, kateri zadevajo pravice industrijske lastnine ali siceršnje izključne pravice, se ne sme odstraniti. Naročnik sme izdelati kopije za namene arhiviranja in zavarovanja podatkov pod pogojem, da v programski opremi ni vsebovana izrecna prepoved dajalca licence ali tretjih in da so vsi zaznamki glede copyrighta in izjav o lastninskem pridržku nespremenjeno preneseni na te kopije.

11. Odgovornost za napake

Izvajalec bo brezplačno odpravil napake, ki so v njegovi domeni in ki se pojavijo v garancijskem roku šestih mesecev po začetku obratovanja produkcijskega sistema. Odgovornost velja le za napake, ki so bistvene in ponovljive ter so sporočene v roku treh delovnih dni po tem, ko se napake pojavijo. V primeru upravičenega zahtevka bodo napake odpravljene v primernem roku, pri čemer bo naročnik izvajalcu omogočil izvedbo vseh ukrepov, ki so potrebni za ugotovitev in odpravo napak. Če naročnik pomotoma ter brez primerne ugotovitve in dokumentacije zatrjuje, da obstajajo pomanjkljivosti ali napake, in če s tem nastanejo izvajalcu dodatni stroški, se le-ti obračunajo posebej. Izvajalec bo opravil svetovanje, pomoč, odpravo napak in motenj, za katere odgovarja naročnik, kot tudi siceršnje spremembe ter dopolnitve proti plačilu. To velja tudi za odpravo napak, če sta naročnik sam ali tretja oseba opravila spremembe programa, dopolnitve ali druge posege. Izvajalec ne jamči za napake, motnje ali .kodo, ki izvirajo iz nezaključene, nepopolne implementacije programa (npr. osnovnih podatkov in parametrov) ter iz nestrokovne uporabe. Prav tako so iz odgovornosti za napake izključene napake zaradi spremenjenih komponent produkcijskega sistema, vmesnikov ali parametrov, uporabe neustrezne ali defektne strojne opreme, nosilcev podatkov, itd. Za programe, ki jih naknadno spremenijo naročnikovi programerji ali tretje osebe, odpade vsakršna odgovornost za napake s strani izvajalca. Če izvajalec dobavi tudi programsko opremo drugih proizvajalcev, je odgovornost izvajalca omejena na odgovornost za izbiro drugega proizvajalca in na odgovornost, ki izhaja relevantne (dodatne) pogodbe o nakupu oz. dobavi predmetne programske opreme drugega proizvajalca med naročnikom in izvajalcem. Kolikor predmet naročila predstavlja spremembo ali dopolnitev če obstoječih programov, se odgovornost nanaša na spremembo ali dopolnitev. Odgovornost za osnovni program s tem ne oživi. Naročnik mora na lastno odgovornost skrbeti za zavarovanje programov in podatkov v zvezi z instalirano programsko opremo.

12. Zaščita podatkov

Obe pogodbeni stranki se zavezujeta, da v času trajanja te pogodbe ali po njenem prenehanju tretjim osebam ne bosta posredovali podatkov o vsebini njenih pogodbenih dogovorov in nobene interne informacije ali podatka o nasprotni pogodbeni stranki, s katerimi bi bili seznanjeni na podlagi sodelovanja. Če čeli ena pogodbeni stranka objaviti rezultate dela, mora za vsako (razen referenčno) objavo, ki presega dejstva o sklenitvi pogodbe o naročilu in njenih osnovnih parametrih (firma in naslov, grob seznam področij uporabe, ki naj jih programska oprema pokrije itd.), pridobiti pisno soglasje nasprotne pogodbene stranke.

13. Odškodninska odgovornost

Izvajalec v okviru zakonskih predpisov jamči za .kodo, če naročnik dokaže, da je izvajalec .kodo povzročil naklepno ali iz velike malomarnosti. Izvajalec ne odgovarja za materialno .kodo, povzročeno iz male malomarnosti. Izvajalec ne odgovarja za posredno .kodo. Izvajalec ne odgovarja za izgubo podatkov. Naročnik je dolžan poskrbeti za primerno zavarovanje podatkov in varnostno kopiranje. Morebitne odškodninske zahteve je treba sporočiti izvajalcu v roku treh mesecev, sicer naročnik izgubi pravico, da jih uveljavlja. Šteje se, da so odškodninski zahtevki, o katerih naročnik ni obvestil izvajalca v treh mesecih od dne, ko so postali naročniku znani, zastarani. Maksimalna odškodnina, ki jo naročnik lahko zahteva od izvajalca je omejena na skupaj maksimalno 50.000 EUR.

14. Kraj izpolnitve, krajevna pristojnost sodišča

Za spore iz tega razmerja je pristojno sodišče Republike Slovenije, in sicer sodišče v Ljubljani. Kolikor ni drugače dogovorjeno, veljajo med strankama izključno pravila slovenskega obligacijskega prava, ki veljajo za gospodarske pogodbe, tudi tedaj, če se naročilo izvaja v tujini. Izključena je uporaba Konvencije združenih narodov o mednarodni prodaji blaga.

15. Veljavnost

Splošni pogoji veljajo od 05.01.2009.